



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม

ที่ สส ๗๓๗๐๑/ -

วันที่ ๕ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางพรหม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๖๖.๕๙ จัดอยู่ในระดับ C นั้น

ในการนี้องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม ได้รับข้อเสนอแนะจากคณะที่ปรึกษาการประเมิน เพื่อให้มีการพัฒนาที่ดีขึ้นและการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ และสอดคล้องกับตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อย ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต จึงได้จัดทำสรุปรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานเป็นแนวทางในการดำเนินงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นายโอภาส ลิ้มสุวรรณ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม

ความเห็นปลัด.....-.....

ความเห็น .....-.....

ร้อยตรี

(ประทิน ปานอุทัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม

ร้อยตรี

(ประทิน ปานอุทัย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบางพรหม



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม  
อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

## คำนำ

ตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ ๒๓ มกราคม ๒๕๖๑ เห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติกำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบางพรม ให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดให้ได้รับร้อยละ ๘๐ ของหน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจะต้องมีผลคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรม จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานภายในปีต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรม

เมษายน ๒๕๖๔

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๑
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	๒
ข้อบกพร่องและการพัฒนา / แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา / แก้ไขผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	๓
ข้อบกพร่องและการพัฒนา / แก้ไขผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๓
แนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	๔
สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม ประจำปี ๒๕๖๓	๔

**กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ สรุปได้ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๒. กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนน ควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐.๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐.๐๐ - ๔๙.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ( Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT )	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๕.๒๕
๒. การใช้งบประมาณ	๘๙.๒๕
๓. การใช้อำนาจ	๙๓.๕๗
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๗.๓๖
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๓.๘๗
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ( External Integrity and Transparency Assessment : EIT )	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๗๗.๕๕
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๑.๙๕
๘. การปรับปรุงระบบการทำงาน	๗๔.๘๙
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ( Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT )	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๕๕.๙๘
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๒๕.๐๐
<b>คะแนนเฉลี่ย</b>	<b>๖๖.๕๙</b>

❖ การวิเคราะห์ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม อำเภอบางคนที จังหวัดสมุทรสงคราม

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม ในภาพรวมมีระดับ **คะแนน ๖๖.๕๙ จัดอยู่ในระดับ C**

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่าตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑  
การปฏิบัติหน้าที่ มีระดับคะแนน ๙๕.๒๕ ส่วนตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ  
ทุจริต มีระดับคะแนน ๒๕.๐๐

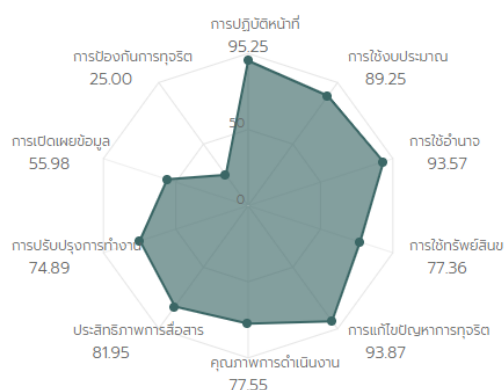
๓. ผลการประเมินจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด มีระดับคะแนนผลการประเมิน (Rating Score)  
อยู่ในช่วง **คะแนน ๖๕.๐๐ – ๗๔.๙๙ ระดับ C**

66.59 คะแนน

ระดับผลการประเมิน

C

ดูเกณฑ์การประเมิน



## ประเด็นข้อบกพร่องและแนวทางการพัฒนาหรือการแก้ไข

ผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ของหน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม โดยสามารถแจกรายละเอียดผลการประเมินตามแบบวัดทั้ง ๓ แบบ โดยพิจารณาตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด ดังนี้

### ๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

**ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ** ผลคะแนน ๗๗.๓๖ การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน

#### แนวทางการพัฒนาหรือแก้ไข

จัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจต่อบุคลากรในองค์กร และผู้เกี่ยวข้อง ให้เข้าใจระเบียบกระบวนการเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินของทางราชการ และถ่ายทอดการมีจิตสำนึกสาธารณะต่อบุคลากรในองค์กรและผู้เกี่ยวข้องให้ตระหนักถึงความสำคัญของทรัพย์สินของทางราชการ

### ๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (OIT)

**ตัวชี้วัดที่ ๓ การปรับปรุงระบบการทำงาน** ผลคะแนน ๗๔.๘๙ ขั้นตอนการให้บริการหลายขั้นตอน ทำให้การบริการงานล่าช้า การให้บริการแต่ละงานบริการไม่สามารถอำนวยความสะดวกและเป็นที่ยอมรับของประชาชนผู้รับบริการได้เท่าที่ควร การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไม่ครบทุกกระบวนการทำให้ประชาชนผู้รับบริการขาดความรู้ความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

#### แนวทางการพัฒนาหรือแก้ไข

ปรับปรุงขั้นตอนการให้บริการแต่ละงานให้ลดลงและรวดเร็วในการให้บริการ ปรับปรุงพัฒนาและอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนผู้รับบริการทุกขั้นตอนของงานบริการให้ประชาชนเกิดความพึงพอใจสูงสุด กำชับให้แต่ละงานบริการดำเนินการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารต่างๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และมีมาตรการลดขั้นตอนการให้บริการ เช่น การให้บริการ ณ จุดเดียว (One Stop service) การให้บริการโดยใช้ระบบ IT จะต้องมีช่องทางให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการเสนอแนะการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

### ๓. แบบเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

**ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต** ผลคะแนน ๒๕.๐๐ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เข้าใจในรูปแบบการวางข้อมูลข่าวสารในการประชาสัมพันธ์ต่อองค์กรภายนอกผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ทำให้เกิดความสับสนในการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของทางองค์กร

#### แนวทางการพัฒนาหรือแก้ไข

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหม ด้าน OIT จากการวิเคราะห์แล้วพบปัญหาอุปสรรค ดังนี้

๑. เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจระเบียบกฎหมาย ขาดการประสานงานภายในหน่วยงาน
๒. ผู้บังคับบัญชาไม่สนใจ ไม่ให้ความสำคัญกับการประเมินฯ
๓. ระบบข้อมูลสารสนเทศ ไม่สัมพันธ์กับตัวชี้วัด (OIT)
๔. ขาดการประสานงานทำความเข้าใจกับผู้มีส่วนได้เสีย (บุคคลภายนอก)

ซึ่งประเด็นดังกล่าวข้างต้น ได้วิเคราะห์แล้วว่าเป็นสาเหตุให้องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรหมไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน จึงนำไปสู่การแก้ไขปัญหาดังกล่าว ตามแผนปฏิบัติงานในปี พ.ศ. เพื่อแก้ไขและนำไปสู่การผ่านเกณฑ์การประเมิน ในปี ๒๕๖๔ ต่อไป

## แผนปฏิบัติการ

## ๑. โครงการกิจกรรม

ตัวชี้วัด(ข้อ)	ข้อมูล	ดำเนินการแล้ว	หมายเหตุ
๕	ข้อมูลการติดต่อ	ดำเนินการแล้ว	
๘	Q&A	กล่องข้อความถาม-ตอบ ประสาน ผู้เขียนเว็บไซต์	
๑๒	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี ๒๕๖๒	ประสานกองคลังดำเนินการ	
๑๕	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ประสานสำนักปลัด,กองคลัง,กองช่าง	
๑๖	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ ในการให้บริการ	ประสานผู้เขียนเว็บไซต์	
๑๗	E-Service	ประสานผู้เขียนเว็บไซต์	
๑๘	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	ประสานกองคลัง	
๒๐	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี	ประสานกองคลัง	
๒๑	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการ จัดหาพัสดุ	ประสานกองคลัง	
๒๗	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคล	ประสานบุคลากร	
๓๐	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ประสานผู้เขียนเว็บไซต์	
๓๑	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตประจำปี	ประสานสำนักปลัด (ทำบันทึกข้อความ)	
๓๒	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ประสานผู้เขียนเว็บไซต์	
๓๓	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	ประสานสำนักปลัด (ทำรายงานการ ประชุมฯ)	
๓๕	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	จัดกิจกรรมฯด้านคุณธรรม	
๓๖	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี	จัดทำข้อมูลรายละเอียดของผลการ ประเมิน	
๓๗	การดำเนินการเพื่อจัดการความ เสี่ยงการทุจริต	จัดทำกิจกรรมหรือการดำเนินการตามข้อ ๓๖ (ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓)	
๔๑	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการ การทุจริตประจำปี	จัดทำสรุปรางงานผลตามแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริต	
๔๒	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมฯ โดยมี ผู้รับผิดชอบกำหนดขั้นตอนวิธีปฏิบัติ กำกับติดตามและรายงานผล	
๔๓	การดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	จัดทำผลการดำเนินงานนำไปสู่การ ดำเนินการในปี พ.ศ. ๒๕๖๓	



## แนวทางการนำผลการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปสู่การปฏิบัติของหน่วยงาน

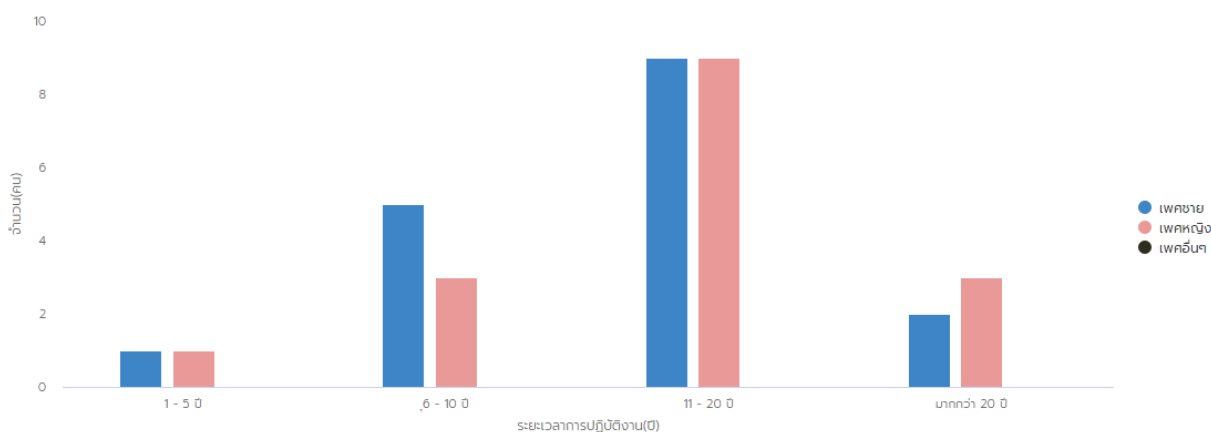
๑. แต่งตั้งคณะทำงานกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๒. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการจัดเตรียมข้อมูลในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
๓. ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล
๔. ติดตามผลการดำเนินงานแต่ละงานที่รับผิดชอบเป็นประจำทุกเดือน
๕. เผยแพร่ผลการดำเนินงานผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ ปัดประกาศ เสียงตามสาย หรือหอกระจายข่าว เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรม และเฟสบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรม
๖. จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (KM : Knowledge Management) เพื่อเพิ่มความรู้และความเข้าใจในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ตลอดจนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

### ❖ สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลบางพรม ประจำปี ๒๕๖๓



สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี 2563

#### จำนวนบุคลากร



#### ความสุขในการทำงาน

